

## Dunakanyar Napijegy termékek felhasználási feltételei 2020. augusztus 5-től 2020. szeptember 30-ig

### 1. Termékek

- **Dunakanyar Napijegy:** személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, a következőkben felsorolt közlekedési szolgáltatók meghatározott viszonylatai között korlátlan számú utazásra.
- **Dunakanyar Napijegy 26 éven aluliaknak:** személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy felhasználhat a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, a következőkben felsorolt közlekedési szolgáltatók viszonylatai között korlátlan számú utazásra. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

### 2. Felhasználási terület a napijegyek érvénytartamán belül (térképes szemléltető ábra az anyag végén található)

szolgáltató	viszonylat/szakasz
MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén (a választott járaton, érvénytartamon belül korlátlan számban) <b>A hajók hétfői napon nem közlekednek!</b> Felszállás előtt a társaság különböző színű, de viszonylatonként egyféle színű bélyegzőkkel érvényesíti a menetjegyet. A bélyegző színe jelzi a választott viszonylatot.	Vác – Visegrád (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Esztergom – Zebegény (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Szentendre – Visegrád (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös (Dunakanyari körjárat) (közlekedési időszak: hétfői közlekedési rend kivételével)
MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV alábbi szakaszán	Békásmegyér – Szentendre
VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi számcsoportha eső viszonylatain, helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain	300 – 399
	800 – 898
MÁV-START Zrt. alábbi vasútvonalain közlekedő közforgalmú vonatain 2. kocsiosztályon, a vasútvonal teljes hosszán	2 Budapest-Nyugati – Esztergom
	70 Budapest-Nyugati – Szob
	75 Vác – Balassagyarmat

A járatok részletes menetrendje az adott szolgáltató társaság honlapján megtalálható, illetve az adott szolgáltató által közlekedtetett járatok menetrendjéről a szolgáltatást biztosító társaság az információkérés céljára fenntartott elérhetőségeken tájékoztatást nyújt.

### 3. Érvénytartam, felhasználási napok

termék érvénytartama	felhasználhatóság időbeli korlátai
választott naptári nap 00:00 – 23:59 között	2020. augusztus 5-től 2020. augusztus 31-ig minden napra megváltható
	2020. szeptember 1-től csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerinti napokra váltható

Kiegészítő szabály az érvénytartamnál, hogy a termékekkel a már megkezdett utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

### 4. Jegyváltás helye (értékesítési csatorna)

A dunakanyari napijegyeket a bevezetéskor **csak a MÁV-START Zrt. pénztáraitban** (ideértve a partneri pénztárat is) lehet megváltani.

### 5. Árak

termék neve	Dunakanyar Napijegy	Dunakanyar Napijegy 26 éven aluliaknak
ár (a járatok közlekedési korlátozásaitól függetlenül, minden napra)	1999 Ft	1499 Ft

### 6. Egyéb felhasználási feltételek

#### 6.1. Értékesítési időszak, elővétel

A termékeket legkorábban 2020. augusztus 5-én 00:00-tól lehet megváltani, az értékesítés legkésőbbi napja 2020. szeptember 30.; elővétel legfeljebb az érvényesség napját megelőző 15. napon lehetséges.

#### 6.2. Csere

A termékek cseréje nem lehetséges.

#### 6.3. Visszatérítés

A termékeket érvénytartam kezdete előtt 20% kezelési költség felszámításával lehet visszatéríttetni a vásárlás helyén, érvénytartam kezdet utáni visszatérítés nem lehetséges.

#### 6.4. Hosszabb út részbeni fedezése

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

## 6.5. Felárral igénybe vehető járat igénybe vétele

A VOLÁNBUSZ és a MÁV-START felárral igénybe vehető járatainak a termékekhez a felárakat (ideértve MÁV-START Zrt. esetén a kocsiosztály-különbözetet is) meg kell váltani.

## 6.6. Hiányos szolgáltatás







Ha a termékekkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás, a szolgáltatás biztosítását elmulasztó társasághoz kell fordulni, ahol kivizsgálják az esetet. Nem minősül hiányos szolgáltatásnak, ha a meghirdetés szerint nem közlekedik az adott járat.

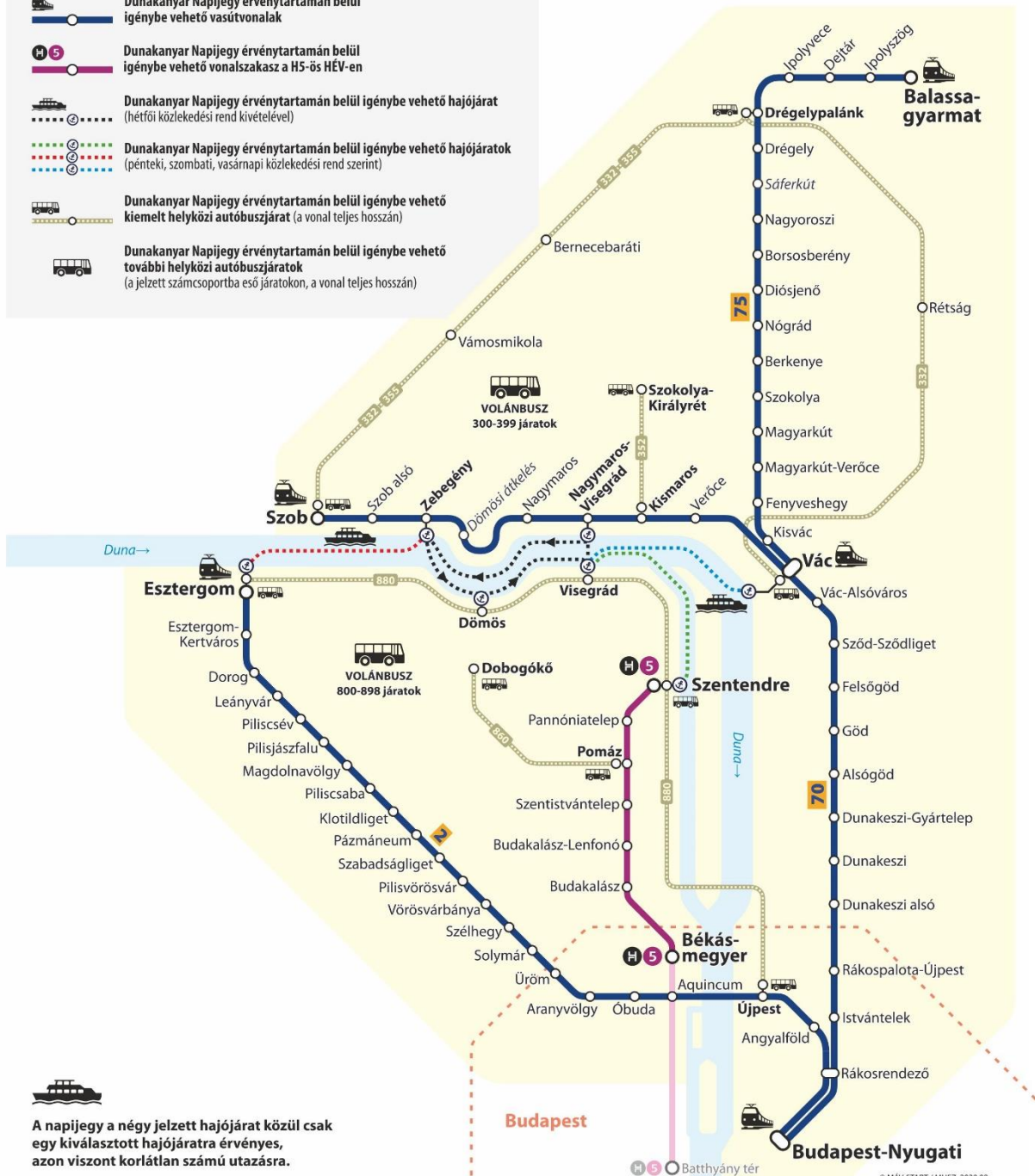
Társaságok elérhetőségei (további információhoz és panaszkezeléshez):

szolgáltató	elérhetőség
<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• postai úton: Volánbusz Zrt. Ügyfélszolgálat, 1091 Budapest, Üllői út 131.</li><li>• elektronikus levélben (panaszkezelés és információ) : <a href="mailto:info@volanbusz.hu">info@volanbusz.hu</a></li><li>• a volanbusz.hu honlapon: az erre biztosított felületen</li><li>• telefonon a +3613820888 telefonszámon</li></ul>
<b>MÁV-HÉV Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200</li><li>• e-mail: <a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a></li><li>• Telefon: +36 1 3 255 255</li><li>• Személyesen: BKK Ügyfélközpontokban</li></ul>
<b>MAHART PassNave Kft.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:titkarsag@mahartpassnave.hu">titkarsag@mahartpassnave.hu</a></li></ul>
<b>MÁV-START Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf.: 56</li><li>• elektronikus levélben:<ul style="list-style-type: none"><li>○ panaszkezelés <a href="mailto:eszrevetel@mav-start.hu">eszrevetel@mav-start.hu</a>,</li><li>○ információ: <a href="mailto:informacio@mav-start.hu">informacio@mav-start.hu</a></li></ul></li><li>• a mavcsoport.hu honlapon: az erre biztosított felületen</li><li>• telefonon: a +3613494949 és a +36 (20/30/70) 4994999 telefonszámon</li><li>• telefaxon: a +3615112093 számon</li><li>• személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon</li></ul>

# A Dunakanyar Napijegy érvényességi területe

## Jelmagyarázat

-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető vasútvonalak
-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető vonalszakasz a H5-ös HÉV-en
-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető hajójárat (hétfői közlekedési rend kivételével)
-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető hajójáratok (pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető kiemelt helyközi autóbuszjáratok (a vonal teljes hosszán)
-  Dunakanyar Napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető további helyközi autóbuszjáratok (a jelzett számcsoportba eső járatokon, a vonal teljes hosszán)



A napijegy a négy jelzett hajójárat közül csak egy kiválasztott hajójáratra érvényes, azon viszont korlátlan számú utazásra.