

Dunakanyar Napijegy termékek felhasználási feltételei 2020. augusztus 5-től 2020. szeptember 30-ig

1. Termékek

- **Dunakanyar Napijegy:** személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, a következőkben felsorolt közlekedési szolgáltatók meghatározott viszonylatai között korlátlan számú utazásra.
- **Dunakanyar Napijegy 26 éven aluliaknak:** személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy felhasználhat a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, a következőkben felsorolt közlekedési szolgáltatók viszonylatai között korlátlan számú utazásra. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

2. Felhasználási terület a napijegyek érvénytartamán belül

szolgáltató	viszonylat/szakasz
<p>MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén (a választott járaton, érvénytartamon belül korlátlan számban)</p> <p>A hajók hétfői napon nem közlekednek!</p> <p>Felszállás előtt a társaság különböző színű, de viszonylatonként egyféle színű bélyegzőkkel érvényesíti a menetjegyet. A bélyegző színe jelzi a választott viszonylatot.</p>	Vác – Visegrád (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Esztergom – Zebegény (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Szentendre – Visegrád (közlekedési időszak: csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerint)
	Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös (Dunakanyari körjárat) (közlekedési időszak: hétfői közlekedési rend kivételével)
MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV alábbi szakaszán	Békásmegyer – Szentendre
VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi számcsoportha eső viszonylatain, helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain	300 – 399
	800 – 898
MÁV-START Zrt. alábbi vasútvonalain közlekedő közforgalmú vonatain 2. kocsiosztályon, a vasútvonal teljes hosszán	2 Budapest-Nyugati – Esztergom
	70 Budapest-Nyugati – Szob
	75 Vác – Balassagyarmat

3. Érvénytartam, felhasználási napok

termék érvénytartama	felhasználhatóság időbeli korlátai
választott naptári nap 00:00 – 23:59 között	2020. augusztus 5-től 2020. augusztus 31-ig minden napra megváltható
	2020. szeptember 1-től csak pénteki, szombati, vasárnapi közlekedési rend szerinti napokra váltható

Kiegészítő szabály az érvénytartamnál, hogy a termékekkel a már megkezdett utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

4. Jegyváltás helye (értékesítési csatorna)

A dunakanyari napijegyeket a bevezetéskor **csak a MÁV-START Zrt. pénztáraitban** (ideértve a partneri pénztárait is) lehet megváltani.

5. Árak

termék neve	Dunakanyar Napijegy	Dunakanyar Napijegy 26 éven aluliaknak
ár (a járatok közlekedési korlátozásaitól függetlenül, minden napra)	1999 Ft	1499 Ft

6. Egyéb felhasználási feltételek

6.1. Értékesítési időszak, elővétel

A termékeket legkorábban 2020. augusztus 5-én 00:00-tól lehet megváltani, az értékesítés legkésőbbi napja 2020. szeptember 30.; elővétel legfeljebb az érvényesség napját megelőző 15. napon lehetséges.

6.2. Csere

A termékek cseréje nem lehetséges.

6.3. Visszatérítés

A termékeket érvénytartam kezdete előtt 20% kezelési költség felszámításával lehet visszatéríttetni a vásárlás helyén, érvénytartam kezdet utáni visszatérítés nem lehetséges.

6.4. Hosszabb út részbeni fedezése

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

6.5. Felárral igénybe vehető járat igénybe vétele

A VOLÁNBUSZ és a MÁV-START felárral igénybe vehető járatain a termékekhez a felárakat (ideértve MÁV-START Zrt. esetén a kocsiosztály-különbözetet is) meg kell váltani.

6.6. Hiányos szolgáltatás

Ha a termékekkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás, a szolgáltatás biztosítását elmulasztó társasághoz kell fordulni, ahol kivizsgálják az esetet. Nem minősül hiányos szolgáltatásnak, ha a meghirdetés szerint nem közlekedik az adott járat.

Társaságok elérhetőségei (további információhoz és panaszkezeléshez):

szolgáltató	elérhetőség
VOLÁNBUSZ Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• postai úton: Volánbusz Zrt. Ügyfélszolgálat, 1091 Budapest, Üllői út 131.• elektronikus levélben (panaszkezelés és információ) : info@volanbusz.hu• a volanbusz.hu honlapon: az erre biztosított felületen• telefonon a +3613820888 telefonszámon
MÁV-HÉV Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200• e-mail: bkk@bkk.hu• Telefon: +36 1 3 255 255• Személyesen: BKK Ügyfélközpontokban
MAHART PassNave Kft.	<ul style="list-style-type: none">• titkarsag@mahartpassnave.hu
MÁV-START Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf.: 56• elektronikus levélben:<ul style="list-style-type: none">○ panaszkezelés eszrevetel@mav-start.hu,○ információ: informacio@mav-start.hu• a mavcsoport.hu honlapon: az erre biztosított felületen• telefonon: a +3613494949 és a +36 (20/30/70) 4994999 telefonszámon• telefaxon: a +3615112093 számon• személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon